

Comunicato ASSIST

Giovedì 15 marzo c.a. si è svolto l'incontro tra le Segreterie Regionali della Campania Slc-Fistel-Uilcom, la RSU di Assist e la delegazione aziendale.

Durante la riunione l'azienda ha raffigurato il panorama delle commesse in essere per l'anno in corso e le probabili "mission" future.

Lo spaccato illustrato delinea uno scenario di mercato legato sempre di più a commesse di breve respiro temporale ed a richieste sempre più pressanti da parte dei committenti nel rivedere gli accordi in essere o in divenire, soprattutto sotto l'aspetto commerciale.

Le OO.SS. e la RSU, pur riconoscendo il delicato momento economico e la fragilità di contesto del mercato del Contact Center, hanno comunicato l'improrogabile necessità di aprire un tavolo di confronto per dare il via al secondo livello di contrattazione.

I temi della trattativa dovranno essere tutti quelli previsti dalle norme contrattuali, quali istituzione di un PdR, aumento dei livelli inquadramentali, salario accessorio. Alla fine di un vivace e serrato confronto le parti hanno convenuto di fissare l'inizio del percorso rivendicativo il giorno 4 aprile c.a.

I lavori dovranno essere improntati a definire, velocemente, un accordo su una piattaforma contrattuale che, se pur calata in una realtà complessa, deve dare risposte concrete alle attese ed ai bisogni dei lavoratori.

Ai lavoratori, che saranno convocati nelle assemblee, spetterà esprimersi sull'eventuale ipotesi di accordo.

Napoli 22/03/2018

Le Segreterie Regionali e Territoriali di Napoli e Campania

Le RSU Slc-Fistel-Uilcom di Assist Napoli